



1. วันและเวลาทำการ วันจันทร์ - วันศุกร์ เวลา 08:00 – 17:00 น. (วันเสาร์-วันอาทิตย์ นัดหมายล่วงหน้า)  
หรือติดต่อผ่าน Line : @chysoft 24 ชั่วโมง
2. Free Upgrade Software (Standard Function)
3. อุปกรณ์รับประกันสินค้า 1 ปี บริการ On Site Service  
สำหรับแบบซื้อขาด หลังหมดประกันสามารถต่อประกัน ได้ตลอดอายุการใช้งาน  
สำหรับแบบเช่าใช้ รับประกันสินค้าตลอดระยะเวลาที่เช่าใช้อุปกรณ์

## ค่าบริการ On Site Service คืออะไร

ค่าบริการนอกสถานที่ เช่น กรณี ก่อส่งข้อมูลให้บริษัทเข้าไป Service เปลี่ยนกล่องให้ใหม่

## บริการ On Site Service :

ค่าบริการ On Site Service 1,000 บาท (ราคายังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)

นำรถมาติดตั้งที่บริษัท ฟรี ไม่มีค่าใช้จ่าย

หากเครื่องมีปัญหา :

- เปลี่ยนเครื่องใหม่ให้ใช้งาน (Hot Swap)
- กรุงเทพฯ หรือ ปริมณฑล : เข้าไปตรวจสอบให้ถึงที่ ไม่มีค่าใช้จ่าย เรื่องค่าแรง ค่าอะไหล่ ค่าบริการ และค่าเดินทาง ยกเว้นกรณีที่ อุปกรณ์ หรือ Software เสียหายเกิดจากการกระทำของลูกค้า

## ไม่มีบริการ On Site Service :

นำรถมาติดตั้งที่บริษัท ฟรี ไม่มีค่าใช้จ่าย บริการติดตั้งนอกสถานที่ ค่าติดตั้ง 500บาท/คัน

หากเครื่องมีปัญหา :

- ลูกค้านำรถเข้ามาให้ตรวจสอบ แก้ไขที่บริษัท : ไม่มีค่าใช้จ่าย
- ส่งสินค้าให้ทางไปรษณีย์ แล้วนำไปเปลี่ยนที่ระดับยนต์
- ให้บริษัทเข้าไปตรวจสอบ ในพื้นที่กรุงเทพฯ และ ปริมณฑล : ค่าบริการ 500 บาท/ครั้ง
- ให้บริษัทเข้าไปตรวจสอบ ต่างจังหวัด : คิดตามระยะทาง